

Procedure for udskiftning af vandmålere i Troldhede vandværks distrikt.

Udskiftning/Kontrol

Troldhede Vandværk udskifter løbende i en periode mellem 6-10 år alle vandmålere. Ved udskiftning forventes vandmåleren at være tilgængelig samt at kunne lukkes på mindst tilgangssiden. Vandmålere der ikke lever op til de krav Troldhede Vandværk stiller til installation, vil blive tilrettet af autoriseret installatør på Troldhede Vandværks regning, såfremt installationen ikke er ændret/ødelagt af forbrugeren, det vil så være forbrugeren der betaler omkostningerne, dog lavet af en af Troldhede Vandværk bestemt autoriseret installatør.

Inden udskiftning

Forbrugerne vil skriftligt blive orienteret omkring udskiftning af deres måler, orienteringen vil ske mindst 1 uge inden udskiftningen. Såfremt der ikke aftales andet, forventes det at den skriftlige orientering er gyldig som en fast aftale. Det er til enhver tid muligt at få ændret udskiftningsdatoen. Der vil stå kontaktoplysninger på orienteringsbrevet.

Under/efter udskiftning

Udskiftningen vil være en af Troldhede Vandværk godkendt montør. Der vil blive taget hensyn til området omkring installationen, dog opfordres det til at fjerne unødige genstande, da der kan komme vand i området. Såfremt der er utilfredshed med installationen efterfølgende så som, utæt samling, vanddryp eller andet, så skal Troldhede vandværk straks kontaktes. Kontakt oplysninger findes på www.troldhede.nu

Administrativt

Der vil i udskiftningsåret være ændring på opkrævningen, da det nu er 2 målere der ligger til grund for årsopgørelsen. Troldhede vandværk står for alle administrative ændringer og du skal som forbruger IKKE ændre noget.

Klage

Såfremt der er grundlag for en klage, hvad enten det er utilfredshed med montøren, måleren eller andet, så kontakt straks Troldhede vandværk.